

## ***Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania***

Celem polityki **IOW TRADE** spółka z ograniczoną odpowiedzialnością jest zaoferowanie klientom usług w zakresie sprzedaży, montażu towarów i akcesoriów do pojazdów samochodowych, zmniejszenie ujemnego oddziaływania na środowisko we wszystkich działaniach oraz zapewnienie zasobów i środków do realizacji przyjętej polityki.

W ramach polityki ZSZ zobowiązujemy się:

- ✓ doskonalić system zarządzania jakością i środowiskiem w szczególności w odniesieniu do jego skuteczności i efektywności,
- ✓ doskonalić procesy związane z regularnym monitorowaniem i dokonywaniem pomiarów oraz działań, które mają znaczący wpływ na środowisko poprzez zmniejszanie ilości odpadów komunalnych oraz zapobieganie zanieczyszczeniom.

Zaspakajanie potrzeb i oczekiwań klienta poprzez dobrą jakość usług zgodnych z wymaganiami pozwoli na osiągnięcie wiodącej pozycji na rynku.

Osiągnięcie tej pozycji wymaga przyjęcia długoterminowej polityki rozwoju i doskonalenia systemu zarządzania jakością i środowiskowego wraz z określeniem kompetencji i odpowiedzialności na każdym etapie działalności firmy oraz przejęcie odpowiedzialności przez każdego pracownika indywidualnie za jakość swojej pracy.

### ***Jest to podstawa rozwoju i trwania naszej firmy***

Na każdym pracowniku spoczywa obowiązek znajomości, zrozumienia i przestrzegania obowiązujących norm i przepisów prawnych w zakresie jakości, ochrony środowiska co przyczyni się do osiągnięcia celów i zadań oraz realizacji tej polityki.

***Tylko w taki sposób rozumianą politykę ZSZ wraz z pracownikami będziemy realizować***